

位置进行摆放，方便群众随时取阅。同时，将梳理后的医保政策下发至各定点医院、便民服务中心，并在显眼位置张贴宣传。此外，分局和乡镇便民服务中心还在城区客家文化城、井前文明实践广场、人民广场以及乡镇圩镇、农贸市场等人员密集场所举办宣传活动，通过摆摊设点、发放宣传资料、面对面解答等方式进行宣传，提高群众知晓率。2024 年共举办集中宣传月活动 1 次，开展宣传活动 20 余次，发放宣传折页、宣传单 20000 余份，宣传年挂历 3000 余份。

**二、线上宣传创新高效。**为了做到在线上宣传医保政策让群众“听得懂、能明白”，我分局做了以下几方面工作：一是通过拍摄短视频、制作动漫视频及宣传海报等方式，将医保政策通俗化、简单化。将相关短视频、动漫视频及宣传海报等模式，通过微信公众号、视频号进行发布，同时通过乡村微信工作群、朋友圈广泛转发，有效扩大了宣传覆盖面。全年共制作新生儿资助参保政策宣传视频 1 个，城乡居民医保待遇政策、参保政策宣传视频 2 个，动漫视频 2 个。二是积极与赣县融媒等本地媒体合作。将医保新政策、新信息及时通过融媒发布并转发，进一步拓宽了宣传渠道。三是借助“茅小店”直播平台宣传医保政策。多次通过“茅小店”直播平台，采用两人对话、与群众互动的方式，列举生活实例，用通俗易懂的语言进行政策直播宣传。

下一步，我们将继续开拓创新，不断探索群众易于接受的方式，重点围绕群众最关注的待遇享受政策方面，持续推进医保政策宣传工作。

**一是持续深化新媒体宣传。**紧跟时代发展潮流，充分运用

新媒体和新方式开展政策宣传。将聚焦群众关注度高的医保政策，结合实际案例，采用通俗易懂的语言，不定期制作宣传视频，通过朋友圈、视频号等线上渠道发布与转发。对于新调整的政策，我们将在第一时间进行宣传，确保群众能够及时、准确地了解掌握。

**二是加大面对面宣传力度。**主要采取两方面措施：（一）组建覆盖面广的医保“政策明白人”队伍。2025年组建一支由熟悉医保政策、热心公益的志愿者构成的300多人的“政策明白人”队伍，实现全区各村全覆盖。以走村入户的形式，与群众面对面交流，用家常话解读医保政策。（二）着力打造医保服务“e”站。在医保政策落实密集地的区内各定点医院，创新设立医保服务“e”站，安排一名精通政策与业务流程的专业人员负责医保政策宣传与咨询解答。通过零距离、面对面的服务，让群众更加深入地了解医保政策。

再次感谢您对我们医保工作的关心和支持，我们将持续努力，不断优化医保政策宣传工作，切实提升群众对医保政策的知晓度和满意度。

附：区人大代表建议办理情况征询意见表

赣州市医疗保障局赣县分局  
2025年4月18日



抄送：区人大常委会代表工委、区政府督查室

联系人及电话：李明哲 18172786543

# 区人大代表建议办理情况征询意见表

|                                                                               |                      |   |               |                   |     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---------------|-------------------|-----|--|
| 代表姓名                                                                          | 陈凤所                  |   | 通讯地址及<br>联系电话 | 长洛乡长洛村 1362707882 |     |  |
| 建议标题                                                                          | 关于增加医保政策听得懂、能明白宣传的建议 |   |               |                   |     |  |
| 建议编号                                                                          | 教科文卫类<br>第76号        |   | 建议分类<br>A/B/C | A                 |     |  |
| 承办单位                                                                          | 赣州市医疗保障局章贡分局         |   |               |                   |     |  |
| 办理态度                                                                          | 满 意                  | ✓ | 基本满意          |                   | 不满意 |  |
| 办理结果                                                                          | 满 意                  | ✓ | 基本满意          |                   | 不满意 |  |
| <div>代表意见：</div> <div>满意</div> <div>代表签名：陈凤所</div> <div>2015 年 4 月 21 日</div> |                      |   |               |                   |     |  |

备注：1. 建议分类务必按要求和实际情况填写；2. 每位代表均需签名，且必须代表本人签名。